

# PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 AU SYNDICAT HERAULT ENERGIES

LE 23 OCTOBRE 2018

## L'exercice 2017 s'est traduit pour l'essentiel par les éléments caractéristiques suivants :

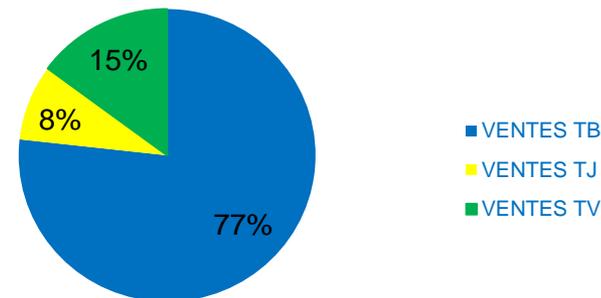
- Achèvement d'un cycle d'investissement biennal particulièrement élevé réalisé par la CESML sur les réseaux concédés et les postes sources
- Temps de coupure moyen par client de 34 minutes
- Chiffre d'affaire de 33 377 k€ en faible évolution par rapport à 2016 tout en constatant une évolution en nombre de clients de +1,9% et en énergie de +1,2%
- Niveau d'électricité renouvelable produit sur le territoire de 11,6% de l'énergie consommée



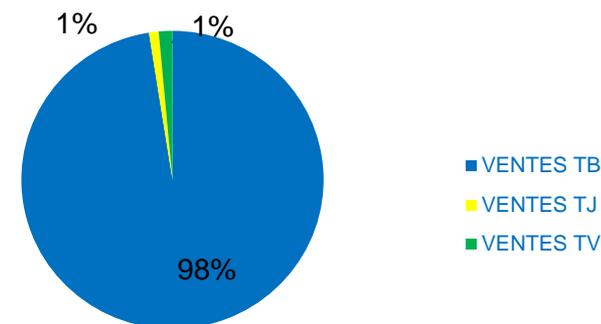
## RAPPORT D'ACTIVITE GENERAL

## FOURNITURE au TARIF RÉGLEMENTÉ (KWH) 2015\*

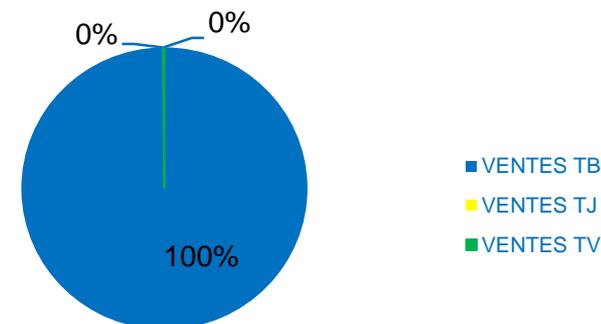
	VENTES TB	VENTES TJ	VENTES TV	VENTES TOTALES
2008	203 600 758	18 261 612	30 605 392	252 467 762
2009	213 691 085	19 709 195	35 338 968	268 739 248
2010	226 096 169	21 668 952	39 385 832	287 150 953
2011*	218 205 990	21 559 590	42 043 956	281 809 536
2012*	231 430 206	23 086 366	43 144 322	297 660 894
2013*	241 557 611	24 282 194	42 887 253	308 727 058
2014*	219 057 159	24 496 768	41 588 481	285 142 408
2015*	230 428 319	25 149 399	44 673 672	300 251 390
2016*	236 844 171	2 512 792	3 540 261	242 897 224
2017*	233 763 266	0	486 860	234 250 126



2016\*



2017\*



Les tableaux et graphiques représentés ci-contre représentent les flux d'électricité vendus par la CESML au titre de sa mission de service publique de fourniture au tarif réglementé d'électricité.

Nous pouvons retirer les enseignements suivants:

❖ VENTES AUX TARIFS BLEUS (TB) :

L'énergie distribuée en 2017 est en baisse de 1,3% liée à la perte de clients ayant basculé en offre de marché. Pour autant à périmètre constant des points de livraison 2017/2016, la CESML enregistre une hausse des ventes de +1%. Malgré des conditions climatiques assez froides concentrées en janvier, l'année 2017 fut une année douce en général du point de vue climatique.

❖ VENTES AUX TARIFS JAUNES (TJ) :

En raison de la fin des tarifs réglementés au 31/12/2016 pour les tarifs jaunes >36KVA, le volume de l'énergie vendue sur ce segment est nul pour l'exercice 2017 après une baisse de 90% enregistrée en 2016.

❖ VENTES AUX TARIFS VERTS (TV) :

Pour les mêmes raisons, le volume des ventes au tarif vert > 33KW est en baisse de 86% par rapport à l'exercice précédent. Le volume constaté au titre de l'exercice correspond aux clients de ce segment ayant une puissance souscrite inférieure à 33KW.

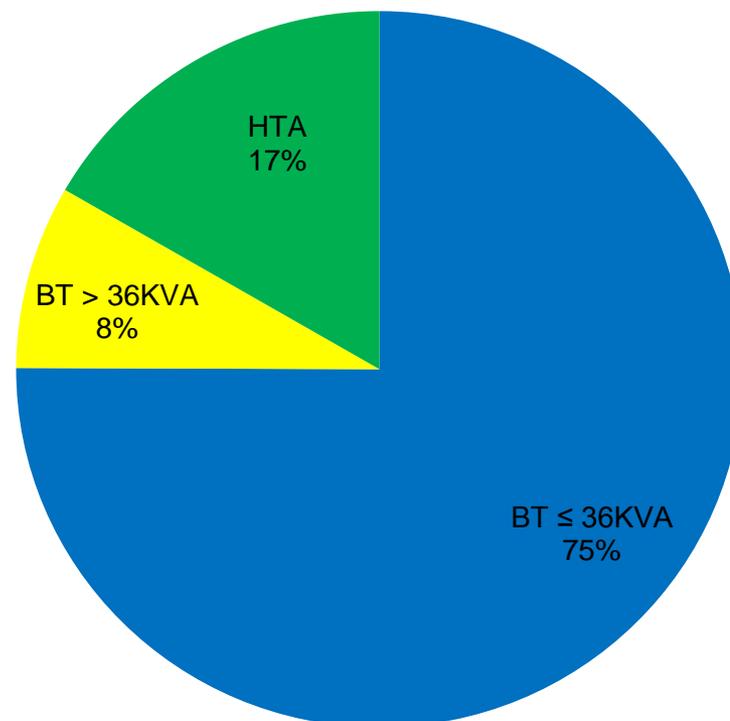
❖ TOTAL DE L'ENERGIE DISTRIBUEE:

Au total, l'énergie vendue au tarif réglementé de vente en 2017 est en baisse de 3,3% par rapport à 2016 conséquence de l'érosion de la clientèle ayant basculée en offre de marché.

## ACHEMINEMENT (KWH)

	BT ≤ 36KVA	BT > 36KVA	HTA	TOTALES
2008	203 600 758	18 261 612	37 345 908	259 208 278
2009	213 691 085	19 709 195	42 156 289	275 556 569
2010	226 096 169	21 668 952	45 996 401	293 761 522
2011*	218 205 990	21 559 590	48 683 277	288 448 857
2012*	231 430 206	23 086 366	49 430 888	303 947 460
2013*	241 557 611	24 282 194	49 496 827	315 336 632
2014*	219 057 159	24 496 768	48 138 496	291 692 423
2015*	230 428 319	25 149 399	50 927 619	306 505 337
2016*	237 154 532	26 515 235	50 973 296	314 643 063
2017*	239 221 101	26 434 080	53 071 773	318 726 954

2017\*



❖ VENTES AUX USAGERS DU SEGMENT C5 (PUISSANCE  $\leq$  36kVA):

**L'énergie acheminée par le GRD CESML en 2017 est en progression de près de 1 %. Malgré des conditions climatiques assez froides concentrées en janvier, l'année 2017 fut une année douce en général du point de vue climatique.**

❖ VENTES AUX USAGERS DU SEGMENT C4 (PUISSANCE  $>$  36kVA):

**Nous enregistrons une relative stabilité de l'énergie distribuée au titre de l'exercice écoulé.**

❖ VENTES AUX USAGERS DU SEGMENT C1-C3 (HTA)

**L'évolution la plus forte enregistrée en 2017 est celle de l'énergie distribuée aux clients consommateurs raccordés en 20 kV: la hausse enregistrée en 2017 est en effet de 4,1 %.**

❖ TOTAL DE L'ENERGIE DISTRIBUEE:

**Au total, 2017 s'affiche comme une année record nonobstant le climat rencontré: la CESML a en effet distribué un total de 318.726.954 kWh en 2017 contre 314.643.063 kWh en 2016 (+1,3 %) ce chiffre étant le plus élevé sur la période observée (le maximum de 2013 est en effet dépassé).**

**Globalement sur la période (2008 – 2017) la tendance générale est celle d'une progression certaine avec cependant des aléas correspondant à des événements climatiques particuliers.**

**A noter: l'énergie distribuée aux usagers souscrivant moins de 36kVA demeure toujours prépondérante (elle représente 75 % du total en 2017).**

❖ ACTIVITE DES FOURNISSEURS:

**10 fournisseurs marchés sont actifs sur la concession à la fin de l'exercice 2017, à savoir :**

**CESML, LUCIA, EDF, VATTENFALL, SOWATT, ALTERNA, SELIA, ENGIE, Energies Libres, Direct Energie**

**Dans le cadre de sa mission de service public, le GRD CESML met à disposition de l'ensemble des fournisseurs des flux de données normalisés au format ENEDIS.**

## EVOLUTION DE LA CLIENTÈLE

Année	FOURNITURE (TRV)		ACHEMINEMENT	
	TARIF BLEU	TARIF JAUNE-VERT	BT ≤ 36KVA	BT >36KVA HTA
2007	27 842	252	27 842	253
2008	28 548	263	28 548	264
2009	28 986	277	28 986	278
2010	29 490	276	29 490	277
2011	30 050	289	30 050	290
2012	30 917	300	30 917	301
2013	31 659	306	31 659	307
2014	32 311	305	32 311	306
2015	32 840	287	32 840	288
2016	32 891	13	33 381	285
2017	33 515	12	34 031	289

L'évolution du portefeuille clientèle peut être examinée à travers la lecture et l'analyse des graphiques représentés en page précédente.

➤ POUR LE FOURNISSEUR REGLEMENTE CESML:

❖ TARIF BLEU

Le nombre de contrats au tarif bleu est en augmentation de 1,9% en progression significative par rapport à 2016, atténué par la perte de 516 clients ayant basculés en offre de marché depuis 2 ans. Cette évolution de la clientèle démontre de la dynamique et de l'attractivité du territoire CESML.

❖ TARIF JAUNE-VERT

Nous pouvons noter une décroissance significative marquée depuis fin 2015 : celle-ci est à mettre en relation avec la disparition, au 1er janvier 2016, de la tarification réglementée dont pouvait bénéficier ce segment de clientèle. Toutefois au titre de l'exercice écoulé le nombre de client au tarif jaune-vert est de 12. Il correspond à des clients de puissance inférieure à 33KW et pouvant toujours bénéficier du tarif réglementé.

➤ POUR LE GRD CESML:

❖ CLIENTS BT ≤ DE 36kVA (SEGMENT C5):

Nous pouvons constater que le nombre de contrats actifs relevant de ce segment de clientèle est en progression sur l'exercice 2017: nous gérons en effet 34.031 contrats au titre de ce segment au 31/12/2017 contre 33.381 un an auparavant (ce qui représente une augmentation de près de 2 %).

Au titre de la période historique observée (10 ans) le taux d'évolution est celui d'une hausse de plus de 22 %, ce qui correspond à un rythme de croissance annuelle de 2,2 %.

❖ CLIENTS BT > 36kVA (SEGMENT C4) et HTA (SEGMENT C1-C3):

Ce segment de clientèle est beaucoup moins représentatif de l'activité économique de la CESML que le précédent...

Par suite, les variations enregistrées ont un impact moins significatif, même s'il est nécessaire de les prendre en compte.

Au cours de l'exercice 2017, le nombre des clients relevant de cette segmentation a légèrement progressé (289 à fin 2017 contre 285 à fin 2016).

L'évolution sur la période de 10 ans demeure mesurée.

## INFORMATION PARTICULIÈRE

A la clôture de l'exercice, nous pouvons noter les statistiques suivantes relativement aux clients bénéficiant du tarif de première nécessité (TPN) ainsi qu'au nombre de coupures réalisées annuellement par l'entreprise au titre des impayés d'énergie :

	2015	2016	2017
<b>Nombre de TPN actifs au 31/12</b>	1221	1221	1355
<b>Nombre de coupures pour impayés</b>	756(*)	958(*)	680(*)

(\*) Suspension des coupures pour impayé entre le 1er Novembre et le 31 mars.

## EVOLUTION DES TRAVAUX DES RACCORDEMENT FACTURES (€)

ANNEE	TOTAL
2006	1 510 352
2007	1 739 884
2008	1 688 385
2009	1 400 491
2010	1 288 454
2011	1 738 512
2012	2 040 994
2013	1 274 763
2014	2 181 348
2015	963 373
2016	832 169
2017	857 779



**Nous pouvons mesurer l'ampleur mais aussi l'évolution des travaux de raccordement aux réseaux concédés et facturés chaque année par la CESML.**

**Il est évident que le montant de ces travaux dépend très étroitement de la demande.**

**Cette demande répond à deux origines différentes:**

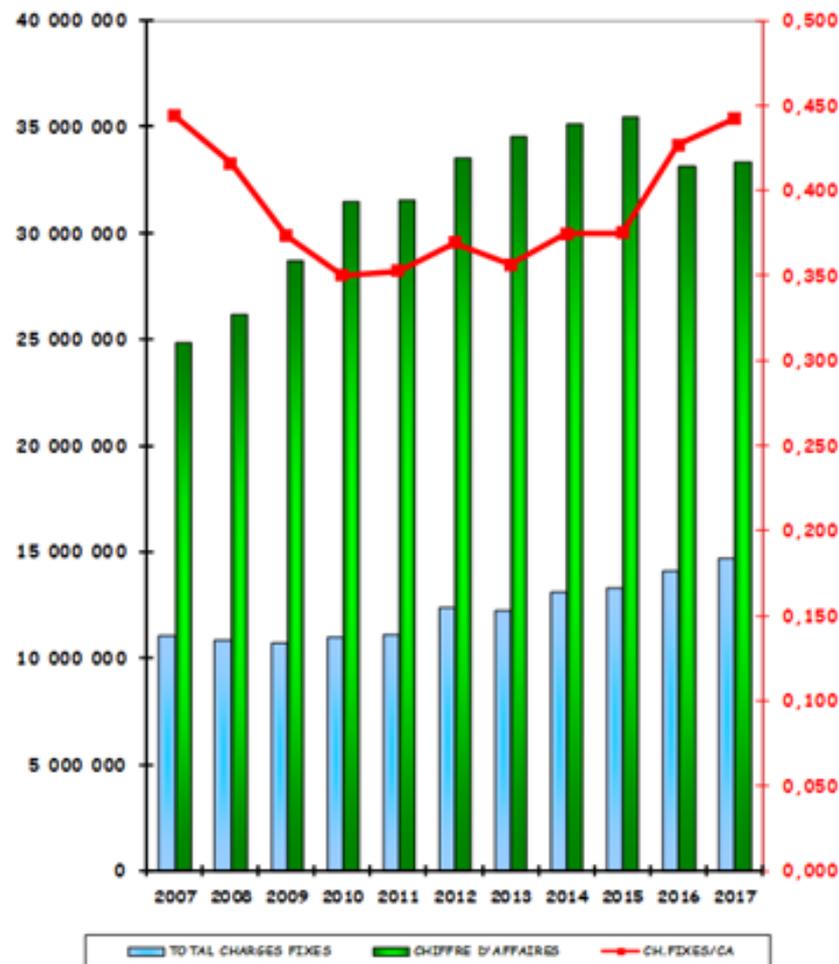
- D'une part un besoin de raccordement d'installations de consommation d'électricité : la tendance enregistrée en 2017 pour ce premier besoin est celle du maintien à un niveau de l'ordre de 1,2 million d'euros ;
- D'autre part un besoin de raccordement d'installations de production d'électricité à base d'énergies renouvelables : la tendance constatée en 2017 est celle d'une légère reprise avec un niveau de l'ordre de 103 k€ contre 45 k€ en 2016.

**Par suite, et compte tenu d'une réfaction consentie de 442,5 k€ en 2017 contre 412,5 k€ en 2016, le montant net facturé au titre des raccordements est en légère progression en 2017 (857,8 k€ contre 832,2 k€ à fin 2016).**

**Le graphique représenté ci-avant montre également quelques "pics historiques" d'activité : ceux-ci correspondent à des opérations de raccordement particulières en raison des niveaux de puissance mis en jeu. Il est à noter qu'en 2018, la CESML aura à raccorder une installation de production d'électricité d'origine photovoltaïque de grande puissance sur la commune de SAINT PARGOIRE.**

## EVOLUTION DES CHARGES FIXES AU REGARD DU CHIFFRE D'AFFAIRE ( )

	TOTAL CHARGES FIXES	CHIFFRE D'AFFAIRES	CH.FIXES/CA
2007	11 056 474	24 907 420	0,444
2008	10 894 367	26 190 725	0,416
2009	10 738 641	28 750 930	0,374
2010	11 032 359	31 503 255	0,350
2011	11 121 787	31 543 789	0,353
2012	12 394 437	33 556 029	0,369
2013	12 303 421	34 538 455	0,356
2014	13 161 850	35 143 309	0,375
2015	13 301 736	35 473 922	0,375
2016	14 162 347	33 174 458	0,427
2017	14 755 098	33 377 684	0,442



**Ainsi que nous en avons désormais l'habitude, nous allons examiner maintenant l'évolution relative des charges fixes au regard de celle afférente au chiffre d'affaires réalisé.**

**Comme pour les autres items, nous aurons l'occasion d'évaluer les tendances enregistrées sur une période historique couvrant une dizaine d'années (2007 à 2017).**

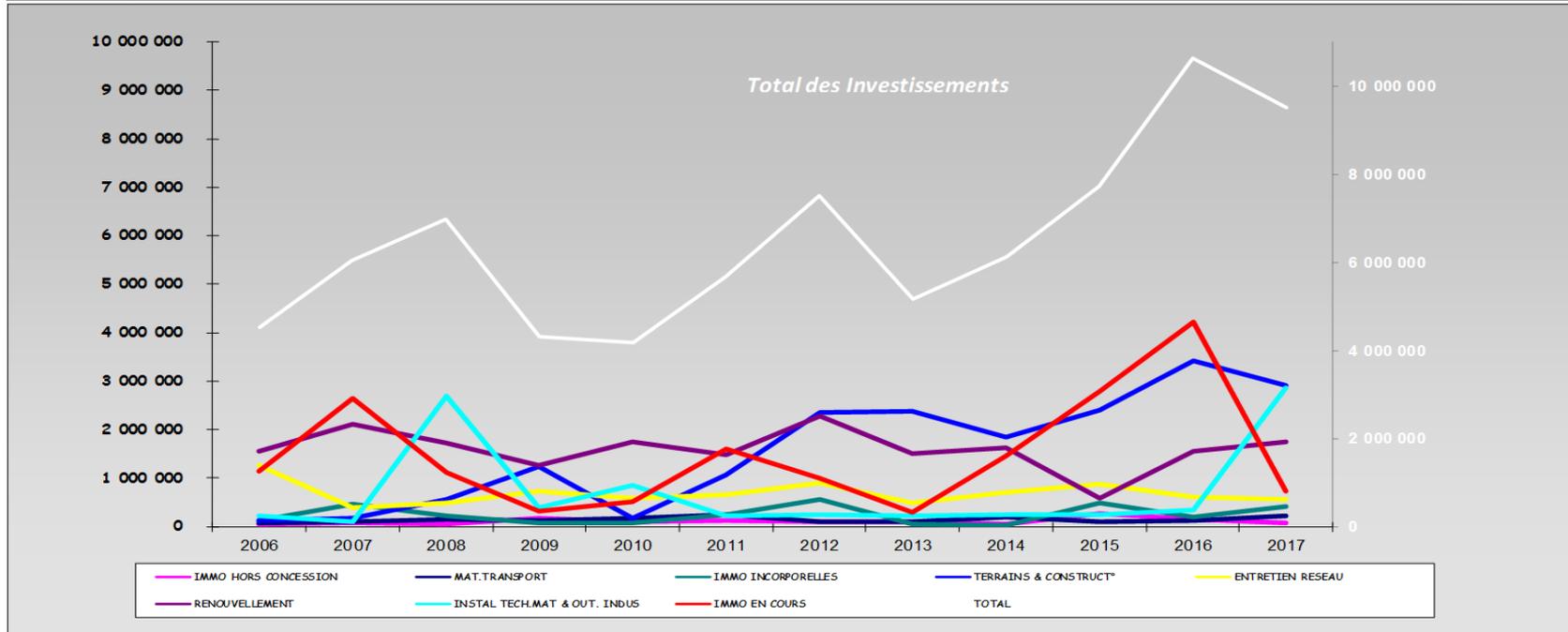
**Plusieurs conclusions s'imposent au lecteur au regard du graphique figurant en page précédente et notamment:**

- Une dégradation du ratio charges fixes / chiffre d'affaires et cela sur les deux derniers exercices;
- Ce ratio progresse de 0,427 à fin 2016 à 0,442 à fin 2017, rejoignant ainsi la plus haute valeur enregistrée sur la période. Cette dégradation apparente est toutefois à corréliser des précisions et compléments suivants.
- La hausse sensible des charges fixes constatée en 2017 résulte pour l'essentiel de deux facteurs: d'une part un volume de travaux d'entretien sur les réseaux particulièrement élevé et d'autre part une hausse des charges sociales... il n'y a pas eu, en 2017, de dérive marquée des charges fixes.
- Le chiffre d'affaires réalisé depuis le 1er janvier 2016 a connu une baisse très importante résultant d'un facteur totalement exogène: il faut rappeler ici la décision prise par les Pouvoirs Publics de supprimer les tarifs règlementés de vente aux clients souscrivant plus de 36kVA.
- Par ailleurs, et ainsi que nous l'avons vu, 2017 fut une année de stagnation des ventes d'énergie électrique en raison de conditions climatiques très douces (à l'exception du seul mois de janvier).

## INVESTISSEMENTS LIÉS AU CYCLE D'EXPLOITATION( )

INVESTISSEMENTS LIÉS AU CYCLE D'EXPLOITATION (EN EUROS)

	IMMO HORS CONCESSION	MAT. TRANSPORT	IMMO INCORPORELLES	TERRAINS & CONSTRUCT*	ENTRETIEN RESEAU	RENOUVELLEMENT	INSTAL TECH. MAT & OUT. INDUS	IMMO EN COURS	TOTAL
2006	51 070	71 203	114 619	112 686	1 253 990	1 552 113	225 451	1 137 976	4 519 108
2007	61 987	108 721	457 231	165 845	389 331	2 117 770	91 014	2 645 497	6 037 395
2008	51 048	137 530	229 367	567 008	474 038	1 715 932	2 681 805	1 114 591	6 971 319
2009	177 659	120 352	83 055	1 239 927	736 423	1 250 940	400 027	313 262	4 321 645
2010	88 336	181 972	71 650	161 229	583 252	1 752 537	846 572	500 321	4 185 869
2011	129 209	248 771	245 105	1 075 933	649 229	1 487 964	228 280	1 611 046	5 675 537
2012	86 328	90 017	567 718	2 344 298	900 509	2 290 158	234 766	1 005 454	7 519 248
2013	94 265	94 587	51 380	2 385 359	485 251	1 514 180	222 516	303 310	5 150 848
2014	43 343	190 236	25 637	1 848 303	706 017	1 616 129	236 752	1 458 526	6 124 943
2015	261 978	85 807	488 001	2 408 407	879 091	587 347	235 007	2 785 252	7 730 890
2016	154 706	132 349	190 403	3 429 652	608 091	1 544 773	345 409	4 219 384	10 624 767
2017	77 072	220 069	413 522	2 905 013	550 401	1 749 796	2 865 569	718 809	9 500 251



**Comme chaque année, nous passons en revue le volume d'investissement consenti par la CESML et cela sur 8 postes principaux.**

- Immobilisations hors concession: le volume consenti est faible en 2017... l'entreprise investit jusqu'alors très peu en dehors du périmètre concédé. Toutefois, ce constat risque de changer quelque peu à l'avenir ainsi que nous le verrons lorsque nous aborderons les perspectives d'avenir (cf infra) ;
- L'entreprise a investi un peu plus de 220 k€ en 2017 au titre des matériels de transport: il s'agit là de maintenir à niveau le parc des véhicules ;
- L'investissement consenti en 2017 au titre des immobilisations incorporelles (413,5 k€) correspond à l'acquisition de solutions logicielles: ce niveau sera maintenu au cours des exercices suivants en raison notamment du déploiement du compteur LINKY ;
- La CESML a réalisé en 2017 un investissement conséquent sur les terrains et constructions (2,9 millions d'euros dont 660 k€ pour le second poste source 4 Seigneurs) ;
- Le volume consacré à l'entretien des réseaux concédés est de 550 k€ en 2017 ;
- 2017 fut une année record en terme de renouvellement des ouvrages concédés (près de 1,75 million d'euros réalisés) ;
- De même, l'investissement consenti en 2017 sur les réseaux et postes sources a atteint une forme d'apogée: près de 2,9 millions d'euros !...
- A noter: la fonte du poste "immobilisations en cours" qui s'élève à 719 k€ fin 2017 contre... 4,2 millions d'euros à fin 2016 (nous avons terminé en 2017 un certain nombre de chantiers qui étaient en cours au 31/12/2016 dont le second poste source 4 Seigneurs).
- Au total, 2017 est la deuxième année record en terme d'investissement consenti (9,5 millions d'euros). Ainsi qu'il a été précisé en introduction, 2017 achève un cycle d'investissement biennal particulièrement élevé. Au terme de ce cycle, l'entreprise CESML va reprendre son souffle en 2018-2019... afin de se préparer au déploiement du compteur LINKY qui deviendra un projet majeur pour la période (2020–2024).

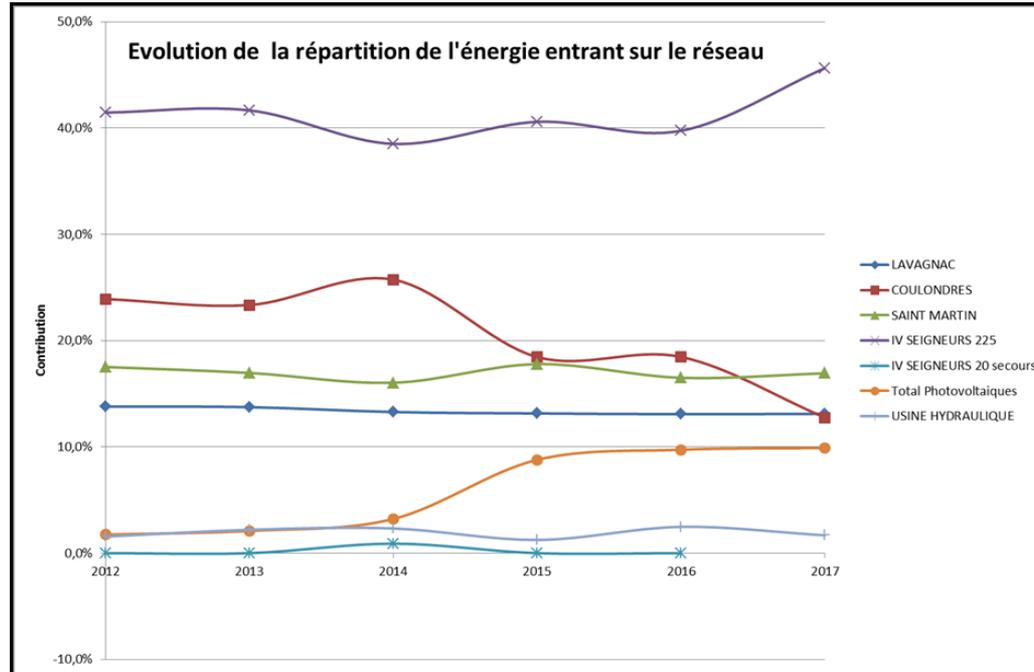
**Depuis maintenant une quinzaine d'années, la CESML a consenti des efforts d'investissement particulièrement importants sur ses réseaux concédés, ses postes sources et son outil de travail en général: les premiers résultats tangibles de ces efforts se verront à travers l'amélioration de la qualité de service au bénéfice de la clientèle desservie.**

**A ce titre et d'ores et déjà, les faibles conséquences enregistrées lors de la tempête de janvier 2018 et de l'épisode neigeux de mars 2018 sont des premiers signes particulièrement favorables.**



## RAPPORT D'ACTIVITE TECHNIQUE

## RÉPARTITION DE L'ÉNERGIE

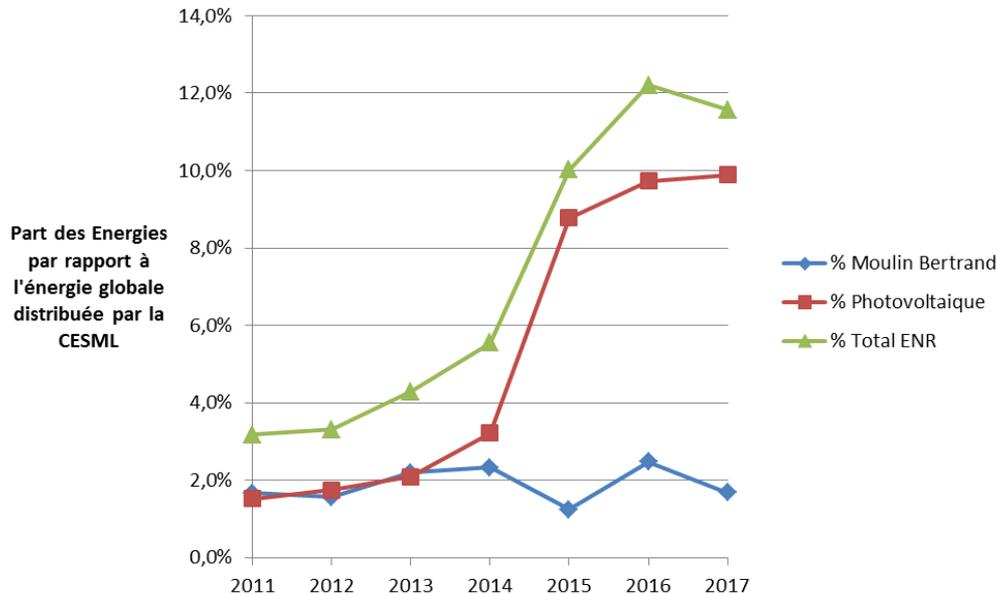


En 2017, l'énergie entrant sur le réseau CESML s'est élevée à 386 GWh contre 380 GWh l'année précédente soit une hausse de 1,6 %, plus forte valeur jamais atteinte. Les variations principales par rapport à 2016 portent sur :

- Une forte hausse du poste de 4 Seigneurs, 45.6 % contre 39.7 % en 2016. Cette valeur importante est liée au transfert de charge entre Coulondres et 4 Seigneurs
- Une forte baisse sur le poste de Coulondres : 12.8% contre 18.5% en 2016.
- La production de Moulin Bertrand a fortement chuté en raison de mauvaises conditions hydrologiques sur le second semestre 2017
- La production photovoltaïque est en faible augmentation,

## ENERGIE RENOUVELABLE

Evolution de la part des Energies Renouvelables raccordées sur les réseaux concédés à la CESML



Les énergies renouvelables, directement raccordées sur les réseaux exploités par la CESML représentent 11.6 % de l'énergie totale, soit 44.7 GWh.

### Hydraulique (1 = )

6.5 GWh ont été produits par l'usine hydroélectrique de Moulin Bertrand.

### Photovoltaïque (1 305 +1,3%)

La part des productions photovoltaïques raccordées sur les réseaux de la CESML est de 9.9 % dont 2 sites participent à hauteur de 66% du volume.

**Il convient de noter que la CESML devrait réaliser en 2018 le raccordement d'un champ Photovoltaïque d'une puissance de 10,3 MWc sur la commune de ST PARGOIRE.**

## RÉSEAUX HTA

La longueur totale du réseau HTA concédé à la maille du territoire du syndicat Hérault Energie s'établit au 31/12/2017 à: 354,3 km contre 362 km un an plus tôt et le taux d'enfouissement correspondant est à cette même date de 51 %.

Réseau HTA concédé (en kilomètres)		
	2017	2016
Longueur Totale	354,3	362
Dont HTA aérien nu	174,4	184,4
Dont HTA aérien torsadé	0	0
Aérien HTA souterrain	179,9	177,6

Ouvrages mis en service en 2017 (en km)		
	2017	2016
Souterrain	3,5	2,4
Torsadé	0	0
Aérien Nu	0	0

A noter: sur l'ensemble des concessions desservies, le réseau HTA exploité par la CESML est majoritairement souterrain (503,3 km de réseau souterrain HTA contre 367,5 km de réseau aérien au 31/12/2017, soit un taux d'enfouissement de 57,8 %.

## POSTES DE TRANSFORMATION HTA/BT

Le nombre de postes de transformation distribution publique mis en service au cours de l'année 2017 est de 13 pour 11 postes de transformation déposés (dont 5 Cabines Hautes, 3 préfabriqués et 3 H61).

869 postes DP sont exploités à fin 2017.

Le nombre de postes télécommandés (OCR) s'élève à 95 soit plus de 10 % du parc des postes.

Postes de Transformation DP		
	2017	2016
Nombre Total de postes DP	869	867
Dont postes sur poteau	152	155
Dont postes préfabriqués	550	540
Dont postes « cabines hautes »	72	77
Autres (OCR...)	95	95

## RÉSEAUX BT

Les quantités d'ouvrages souterrains mises en service en 2017 sur le territoire d'Hérault Energies sont de l'ordre 17,8 km. Cette valeur est très proche de la valeur moyenne annuelle sur les dernières années.

La longueur totale du réseau basse tension à la maille d'Hérault Energies s'élève à 853,8 km dont 614,4 km de souterrain (72 %).

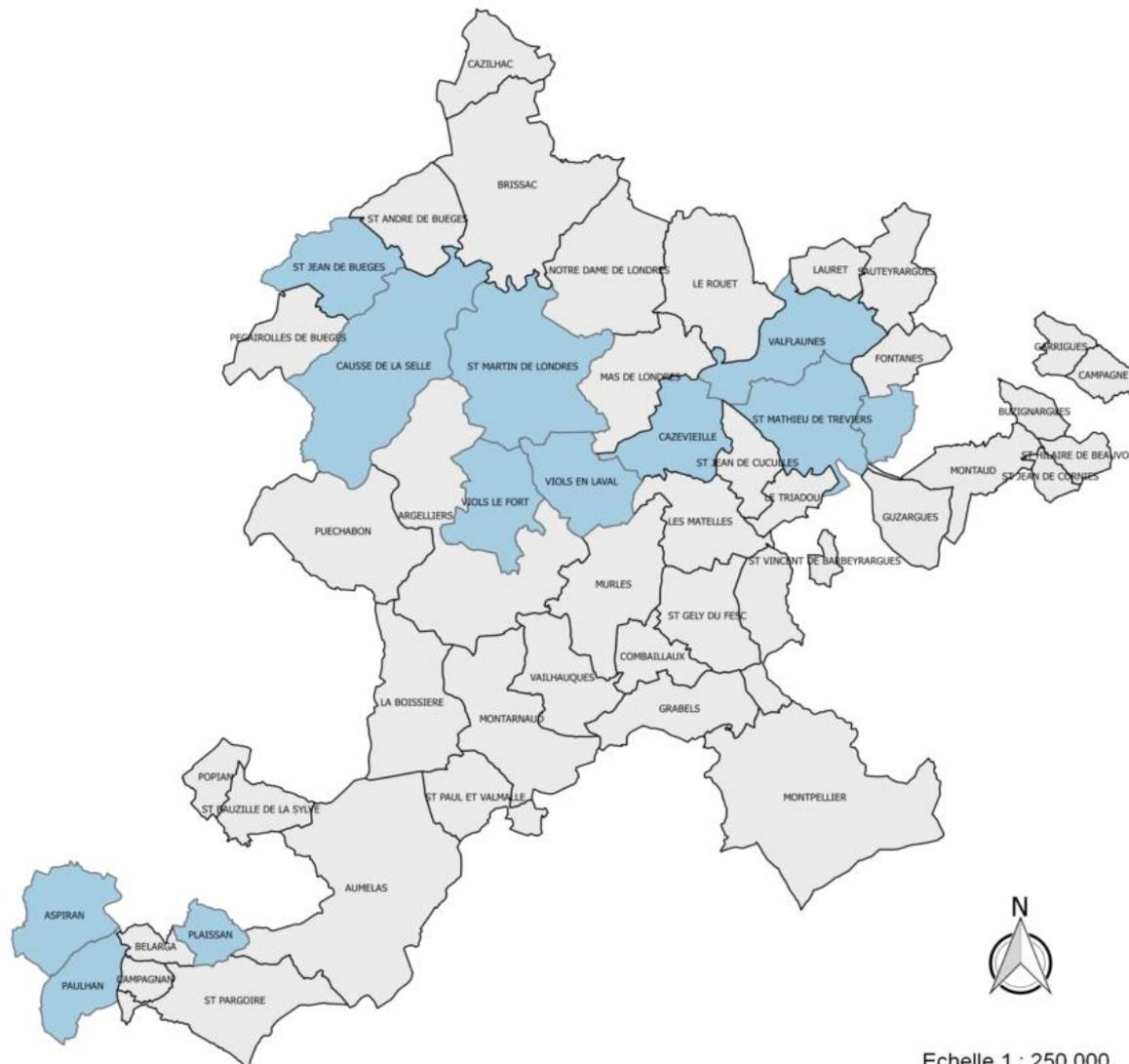
Réseau HTA concédé (en kilomètres)		
	2017	2016
Longueur BT Totale	853,8	840,6
Dont BT aérien nu	35,5	38,6
Dont BT aérien torsadé	203,9	205,2
Dont BT souterrain	614,4	596,7

Ouvrages mis en service en 2017 (en km)		
	2017	2016
Souterrain	17,8	10.66
Torsadé	1	0.31
Aérien Nu	0	0

Les réseaux BT aériens en fils nus ont une longueur de 35,5 km, en baisse de 3,1 Km par rapport à 2016.

Les réseaux nus ne représentent plus que soit 4,2% du total.

## TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX CONCÉDÉS



# PRINCIPAUX TRAVAUX REALISES EN 2017

## TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX CONCÉDÉS - AGENCE SUD

<b>ASPIRAN</b>	Liaisons HTA souterraines entre les postes Faubourg-Fours et Condamines	134 k€
<b>PAULHAN</b>	Liaison HTA souterraine entre les postes Stade et Cambriols	120 k€
<b>PLAISSAN</b>	Renouvellement/enfouissement réseau HTA Poste Fontvieille	45 k€
<b>TOTAL</b>		<b>299 k€</b>



**POSTE FAUBOURG ASPIRAN**

# PRINCIPAUX TRAVAUX REALISES EN 2017



## RÉSEAUX CONCÉDÉS – AGENCE NORD

<b>SAINT MARTIN DE LONDRES</b>	Renouvellement régime de neutre et système de rétention Poste Source 63/20 kV Saint Martin de Londres	405 k€
<b>SAINT MARTIN DE LONDRES/ VIOLS EN LAVAL.</b>	Renouvellement HTA entre poste Source, Château de Cambous et Peyres Canes	456 k€
<b>SAINT MARTIN DE LONDRES/ VIOLS LE FORT</b>	Création liaison HTA Souterraine entre le poste Source, les postes Agence, Vitrolles, Mas de Bouys, Cazarils et Triols	648 k€
<b>VIOLS en LAVAL et VIOLS le FORT</b>	Liaison HTA souterraine entre les Postes Peyres Canes et Stand de Tir	100 k€
<b>VIOLS le FORT</b>	Renouvellement HTA entre les postes Triols et Moles.	70 k€
<b>CAUSSE de la SELLE ST JEAN DE BUEGES</b>	Renouvellement HTA entre le Causse de la Selle et ST JEAN DE BUEGES	225 k€
<b>St MATHIEU de TREVIERIS - STE CROIX DE QUINTILLARGUES</b>	Création réseau souterrain entre le Lac de Cécéles et le Plan de Rabat	169 k€
<b>VALFLAUNES</b>	Renouvellement réseau HTA secteur la PLAINE	116 k€
<b>TOTAL</b>		<b>2189 k€</b>

## RÉSEAUX CONCÉDÉS – AGENCE NORD



ASPIRATRICE SECTEUR  
CAMBOUS



FORAGE DIRIGE :  
CAUSSE DE LA SELLE - ST JEAN DE BUEGES



## POSTES SOURCES

### 4 SEIGNEUR

#### INSTALLATION D'UN SECOND TRANSFORMATEUR 225 KV/20 KV DE 40 MVA ET D'UNE SECONDE SALLE HTA.

Durant les années 2015 et 2016, les ouvrages de puissance liés au second transformateur de 4 Seigneurs ont été mis en place (transformateur HTA TR 614, nouvelle salle HTA et contrôle commande associé). La mise en service a été effectuée fin 2016.

En mars 2017, la modification du contrôle commande des installations les plus anciennes du poste (TR 612 et salle HTA datant de 2003) a été effectuée. Un Palier Contrôle Commande Numérique compatible avec celui des nouveaux ouvrages a été installé. Il permet une communication entre les différents équipements et un fonctionnement des automatismes. (Permutation de transformateur, délestage fréquence métrique...).

### SAINT MARTIN DE LONDRES

Faisant suite aux travaux importants d'enfouissement des réseaux 20 kV de la CESML et afin de limiter les courants de défauts et surtensions en cas d'incidents HTA, le régime de neutre HTA a été modifié sur les 2 transformateurs du poste source de Saint Martin de Londres. Des impédances de compensation ont été installées. Des travaux de génie civil ont également été réalisés afin d'améliorer la gestion du risque incendie et d'écoulement d'huile en cas d'incident.

Des systèmes de volets coupe-feu et de rétention d'huile ont été mis en place.

Le chantier a eu lieu de juin à septembre 2017.

Tous les travaux électriques ont été réalisés par les équipes de la CESML.

Le montant global s'est élevé à environ 400 k€ HT.

Une opération similaire sera réalisée au poste source de Coulondres en 2018.

Ainsi à fin 2018, le régime de neutre de tous les postes sources alimentant la CESML sera de type Neutre Compensé, compatible avec une forte proportion de réseaux 20 kV souterrains.



## RÉSULTATS GLOBAUX ET TENDANCE

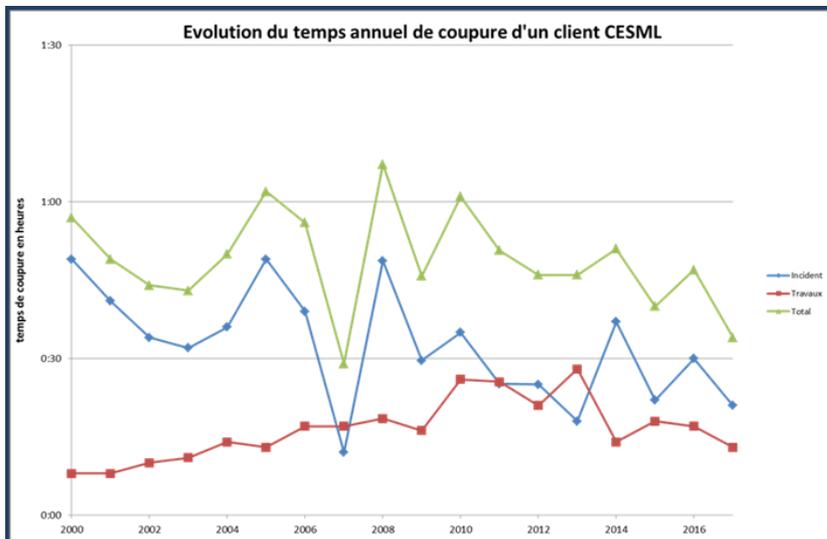
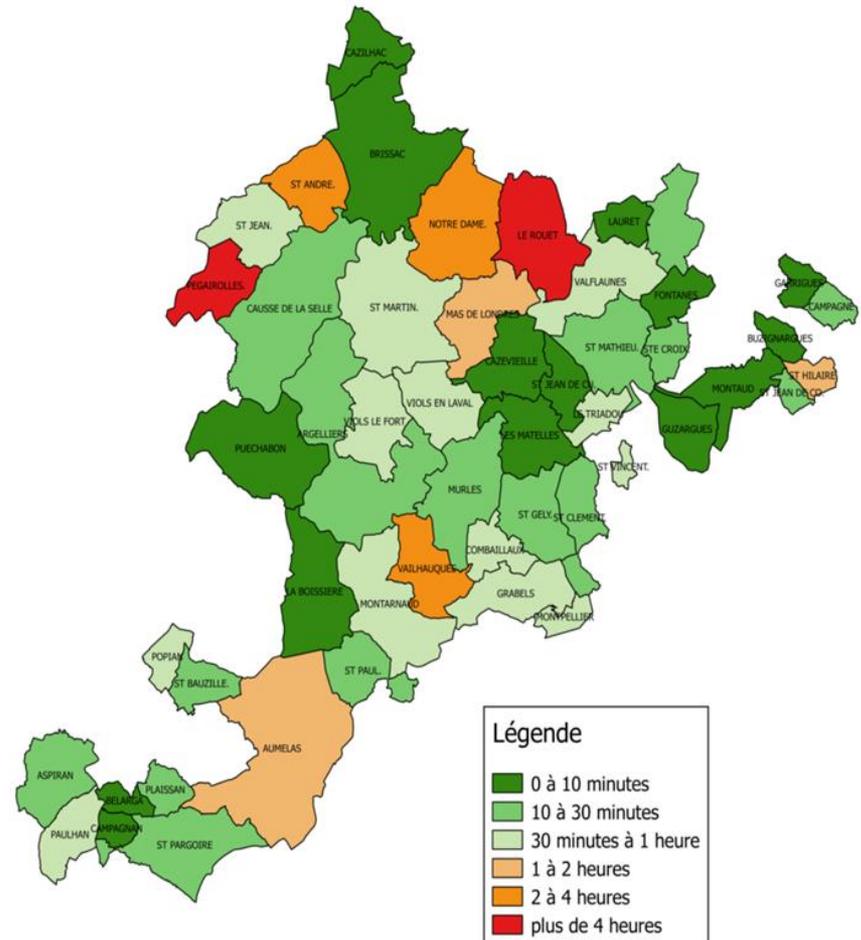
Le temps moyen de coupure (critère B) s'est élevé en 2017 à 34 minutes, toutes causes confondues (travaux et incidents), valeur en forte baisse par rapport à 2016 (47 minutes).

La contribution des incidents est de 21 minutes (30 en 2016) et celle des travaux est de 13 minutes (17 en 2016).

Il s'agit du second meilleur résultat atteint par la CESML.

Il convient de noter que la moitié du temps de coupure sur incidents est dû à des événements survenus lors des consignations nécessaires au changement du contrôle commande du poste de 4 Seigneurs (Mars 2017). Ces indisponibilités d'ouvrages ont fragilisé le réseau HTA.

## TEMPS DE COUPURE 2017



## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

Le temps de coupure annuelle est inférieur à 1 heure sur la plupart des communes (42), il est inférieur à 10 minutes pour 15 d'entre eux.

De même, le nombre annuel de coupures longues est nul pour 29 communes et n'est supérieur à 2 que pour 5 communes (valeur maximale de 2.3).

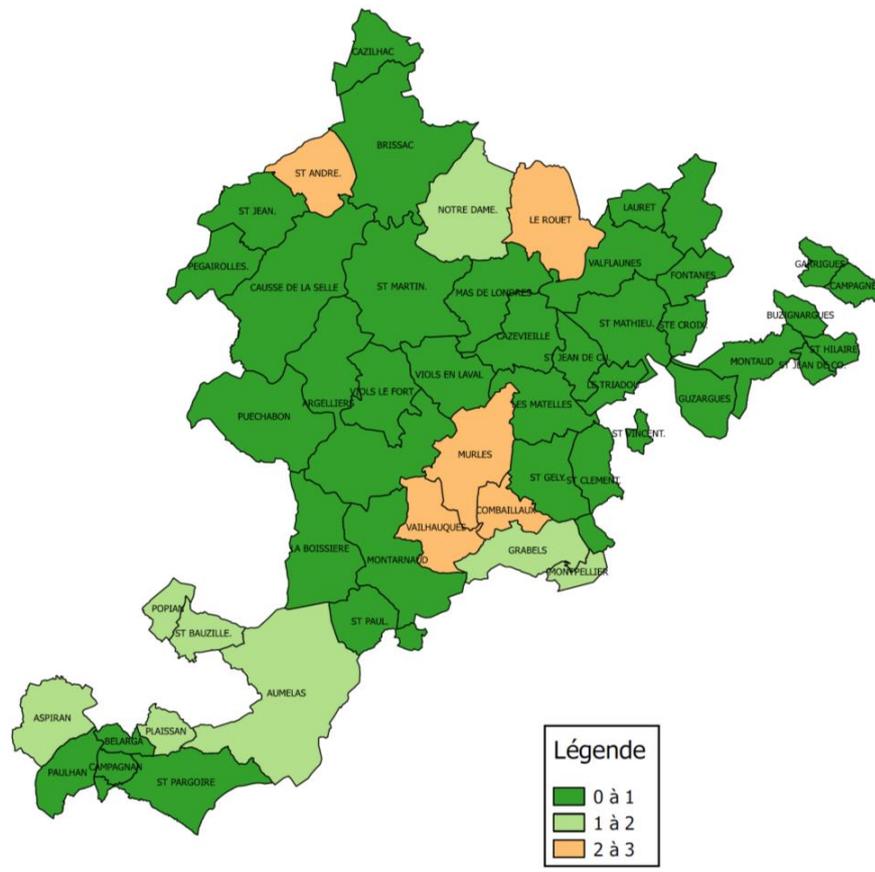
Ce point traduit l'amélioration de la qualité de fourniture.

En moyenne, un client de la CESML a été coupé 0.7 fois par an pour un incident de durée supérieure à 3 minutes. (1 fois en 2016).

Ces points traduisent l'amélioration globale de la qualité de fourniture sur le territoire de la CESML.

Il convient de souligner que la CESML respecte pour toutes les communes les seuils réglementaires définis par l'arrêté du 7 janvier 2013 (6 coupures longues maximales).

## NOMBRE MOYEN DE COUPURES LONGUES SUR INCIDENT EN 2017

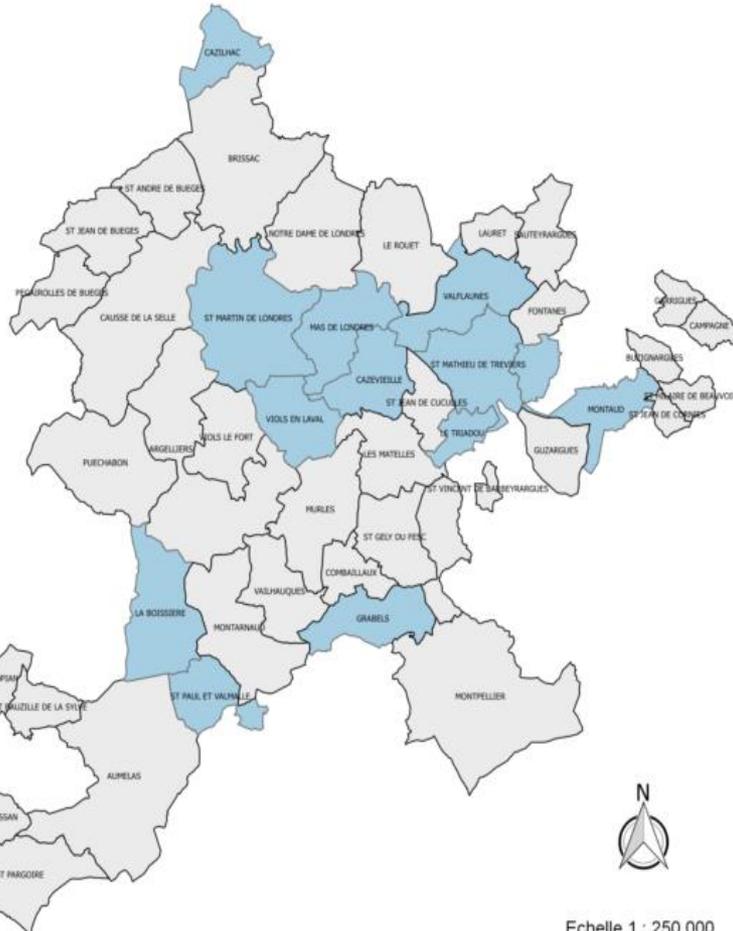




## PROGRAMME TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX CONCÉDÉS

Communes	Nature des Travaux	Montant	PROG	Imputation	Finalité
ARGELLIERS / VIOLS LE FORT/ VIOLS EL LAVAL	Renforcement réseau HTA entre les postes Stand de Tir et Hameau de Saugras	435 k€	2018	Investissement	Renforcement de réseau
ARGELLIERS	Liaison HTA Souterraine entre Hameau de Saugras et Berthézène	352 k€	2018	Investissement	Création Bouclage
ARGELLIERS	Liaison HTA Souterraine entre Hameau de Saugras et Restaurant	132 k€	2018	Investissement	Renforcement de réseau
MURLES	Enfouissement HTA entre les postes Muscadela et Perri.	39 k€	2018	Renouvellement	Renouvellement- Enfouissement- coordination de travaux
COMBAILLAUX/ ST GELY DU FESC	Suppression BT Fils nus et pose Torsadé : Mas de Pierrette.	7 k€	2018	Renouvellement	Suppression BT fils nus
GRABELS	Suppression BT Fils nus et pose Torsadé : Poste Rieumassel	5 k€	2018	Renouvellement	Suppression BT fils nus
ST MATHIEU DE TREVIERS	Renouvellement HTA Poste Fabrique- Poste Clos	126 k€	2018	Renouvellement	Renouvellement- Enfouissement- coordination de travaux
ST MATHIEU DE TREVIERS	Renouvellement HTA câbles souterrains « cuivre » Aspic-Ciste	39 k€	2018	Renouvellement	Renouvellement câbles HTA Cuivre-coordination de travaux
STE CROIX DE QUINTILLARGUES	Renouvellement HTA Caumette-Route de Montpellier	77 k€	2018	Renouvellement	Renouvellement- Enfouissement- coordination de travaux
ST PAUL ET VALMALLE	Renouvellement Poste Mairie	82 k€	2018	Renouvellement	Renouvellement- Enfouissement- coordination de travaux
ST BAUZILLE DE LA SYLVE / POPIAN	Renouvellement HTA –secteur Cave Coopérative	40 k€	2018	Renouvellement	Renouvellement- Enfouissement- coordination de travaux
ARGELLIERS	Renforcement réseau HTA entre postes Village-Arènes et Cadenedes	100 k€	2018	Investissement	Renforcement réseau HTA
<b>TOTAL</b>		<b>1 684 k€</b>			

## PROGRAMME TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX CONCÉDÉS



Les opérations majeures retenues en 2019 concernent :

- le renforcement et l'enfouissement du départ issu du poste Source de SAINT MARTIN DE LONDRES et aboutissant à CAZEVILLE, permettant d'améliorer la sécurisation entre les postes Sources de Saint Martin et de Coulondres.
- Le renforcement de la ligne HTA entre STE CROIX DE QUINTILLARGUES et MONTAUD permettant de réduire les contraintes électriques sur la Zone électrique située à l'est de STE CROIX DE QUINTILLARGUES, en particulier dans l'optique du raccordement futur d'une usine de potabilisation à ST HILAIRE DE BEAUVOIR

## PROGRAMME TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX CONCÉDÉS

Communes	Nature des Travaux	Montant	PROG	Imputation	Finalité
CAZILHAC	Enfouissement HTA Route de Ganges-Brancas le Haut	180 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement-coordination de travaux
GRABELS	Renouvellement de BT OCR Bel Air	19 k€	2019	Renouvellement	Résorption réseaux BT fils nus
GRABELS	Renouvellement réseau HTA entre les postes Pradas et Terrasse de la Mosson	55 k€	2019	Renouvellement	Enfouissement HTA
LE TRIADOU	Renforcement réseau HTA entre les Triadou et Clastre	86 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement-coordination de travaux
MAS DE LONDRES	Renouvellement HTA Puech Haut –Mas Favier-Biranque	215 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement
MONTAUD	Renouvellement HTA Vignes-Montlaur	95 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement-
SAINT MARTIN DE LONDRES	Renouvellement HTA Ocr Frouzet-Cayla	81 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-
CAZEVIEILLE	Renouvellement HTA ADR Pierre Planté-Sauzet	230 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement
CAZEVIEILLE	Renouvellement HTA Sauzet-Eras CAZEVIEILLE	102 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement
ST MATHIEU DE TREVIERS	Renouvellement HTA Vieux village	85 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement-coordination de travaux
ST PAUL ET VALMALLE	Renouvellement HTA OCR –Laziols-Mort des Azes.	106 k€	2019	Renouvellement	Renouvellement-Enfouissement-
VALFLAUNES	Renouvellement BT Mas du Pont Poste Hermas	20 k€	2019	Renouvellement	Résorption réseaux BT fils nus
ST MARTIN-VIOLS EN LAVAL-CAZEVIEILLE	Renforcement réseau HTA entre le poste source 63/20 de Saint Martin et l'ADR Pierre Planté	285 k€	2019	Investissement	Renforcement HTA
STE CROIX DE QUINTILLARGUES-ST BAUZILLE DE MONTMEL-MONTAUD	Renforcement réseau HTA entre STE CROIX DE QUINTILLARGUES et MONTAUD	588 k€	2019	Investissement	Renforcement HTA
LA BOISSIERE	Restructuration HTA /BT poste SAFER	30 k€	2019	Investissement	Renforcement
Territoire CESML	Début déploiement compteurs LINKY	600 k€	2019	Investissement	Déploiement compteurs évolués obligations réglementaires
<b>TOTAL</b>		<b>2 777 k€</b>			



## FAITS MARQUANTS 2017

## SIG

Durant l'année 2017, le choix du nouveau système d'information géographique (SIG) a été effectué suite à l'appel d'offre lancé par la CESML.

L'outil XMAP a été retenu et remplacera, en 2018, le SIG EDITOP utilisé depuis une quinzaine d'année à la CESML.

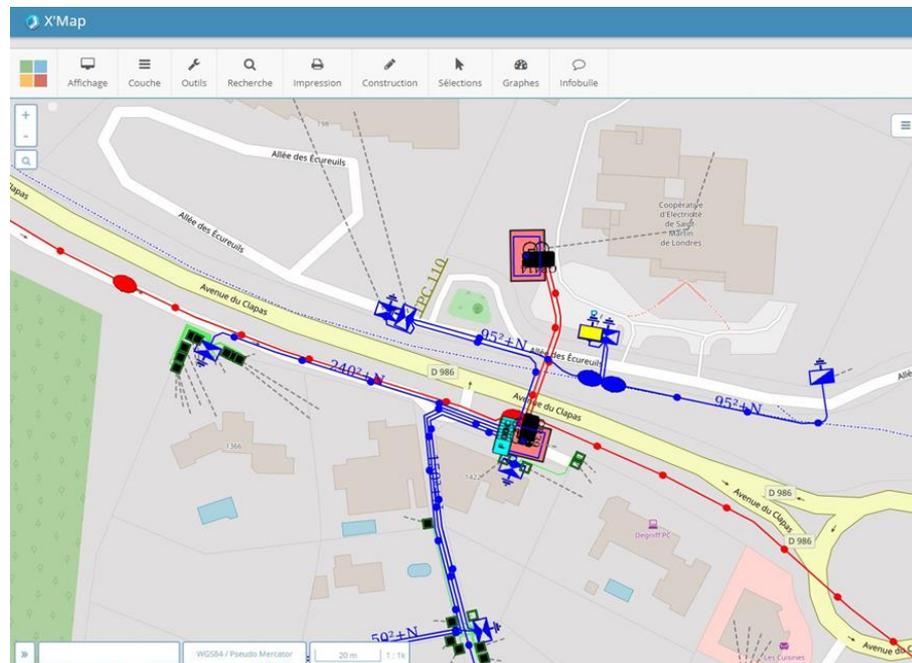
Les 2 SIG sont développés par le même éditeur, SIRAP.

XMAP bénéficie de technologies plus récentes, il s'agit d'une version « FullWeb » permettant un usage simplifié en mode Nomade (connexion 4 G).

De nouveaux applicatifs seront utilisés permettant :

- Une meilleure gestion de nos études électriques et des chantiers.
- Une intégration plus profonde des plans au 1/200.
- L'envoi des avis de coupure pour travaux programmés par mails...

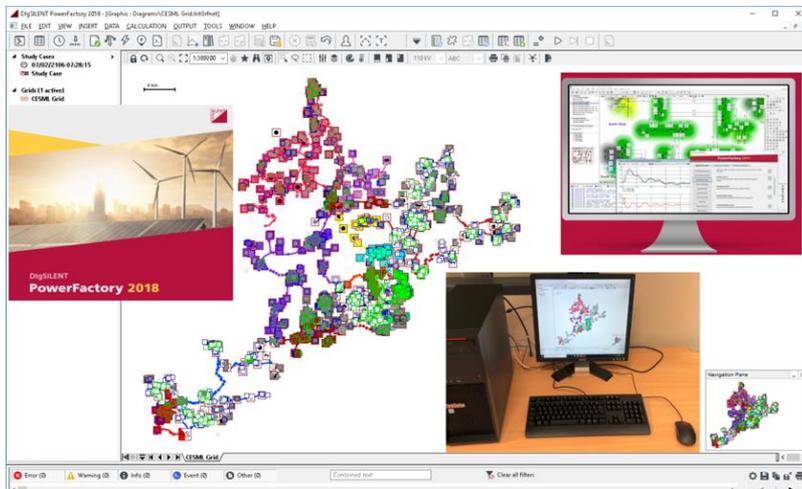
Le budget d'investissement associé pour 2018 est d'environ 100 k€uros HT.



## CALCULS DE RESEAU

Un logiciel permettant la réalisation d'études de planification, d'optimisation de réseaux et de raccordements complexes de producteurs autonomes a été acquis, il s'agit de Power Factory qui est également utilisé par des ELD et dont est inspiré l'appli développé pour ENEDIS.

Le montant de l'investissement associé est d'environ 60 k€.



## CARTOGRAPHIE DE CLASSE A



Les travaux de constitution d'une cartographie de grande précision (classe A : écart de moins de 50 cm) au 1/200 se sont poursuivis en 2017 :

- La commune de ST GELY DU FESC a été complètement traitée, celle de ST VINCENT DE BARBEYRARGUES l'avait été en 2016.
- L'opération est en cours sur GRABELS et MONTARNAUD.

Le montant consacré à ce dossier a été d'environ 110 k€ (hors main-d'œuvre CESML)

# PROJET LINKY

Depuis la dernière Assemblée Générale tenue le 28 Juin 2017, un très important travail a été réalisé afin de préparer les activités suivantes :

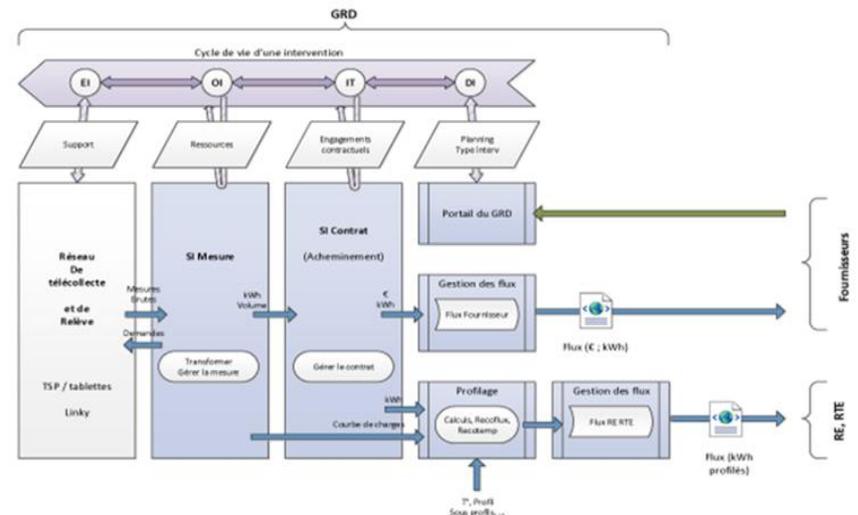
- L'achat des compteurs LINKY : un Groupement d'Intérêt Public a été constitué afin de réunir les besoins de près de 140 Entreprises Locales de Distribution. Ce groupement a lancé les premiers appels d'offre et les premiers achats de compteurs LINKY devraient être effectifs à l'automne 2018 ;
- Un groupement d'une cinquantaine d'entreprises locales de distribution a également été constitué afin de pouvoir négocier collectivement :
  - L'achat des concentrateurs ;
  - L'achat du logiciel permettant la gestion du compteur LINKY ;
  - L'achat d'un processus de sécurisation informatique commun ;
  - L'hébergement commun de la plateforme LINKY ;
  - L'achat des télécommunications qui permettront la télé-opération des compteurs LINKY.

## Organisation du SI GRD



Cette architecture est également celle mise en place par ENEDIS pour son SI GRD.

### Linky télécollecte – Linky mesure – SI métier



Une action de travail collectif avec les utilisateurs des solutions de gestion informatique de la Clientèle provenant de l'éditeur e-GEE est également entreprise afin de mutualiser et partager les nécessaires coûts d'adaptation et d'interfaçage.

Peu à peu donc, l'assemblage des briques élémentaires permettant de remplacer l'ensemble du parc des compteurs et de gérer à distance les nouveaux équipements LINKY se met en place.

Les meilleures prévisions réalisables à ce jour laissent entrevoir un début de déploiement dans le courant de l'année 2019.

Il s'agira alors et à n'en pas douter d'un programme d'investissement pluriannuel important qu'il faudra prendre en compte dans le cycle économique de la CESML.

# DIAGNOSTIC ECO'CONFORT

Optimisation Conseil  
Maîtrise Énergie

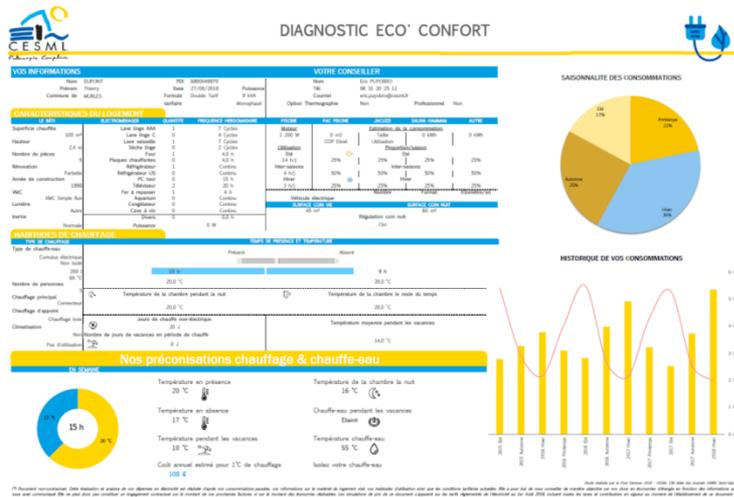
Électricité Analyse Anticipation

Service Gestion Simplifiée Économies

Programmation

Études Techniques

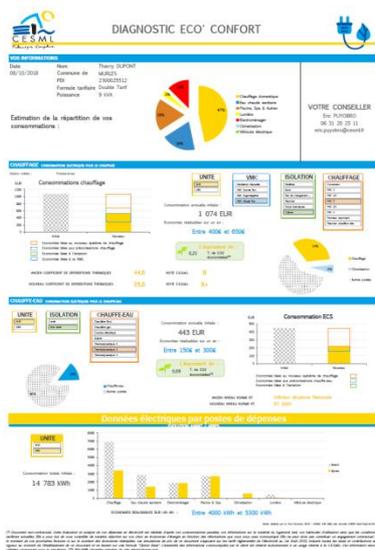
Solutions



A titre de sa mission de service publique le pool services de la CESML a mis en place depuis 3 ans pour sa clientèle le service DIAGNOSTIC ECO'CONFORT reposant sur:

- L'estimation de la répartition par usage de la consommation électrique du client à partir des consommations réelles du client et en fonction des équipements installés;
- Un diagnostic thermique de l'habitat via, le cas échéant, l'utilisation d'imagerie thermique;
- L'analyse des données ;
- Des préconisations de conseil en terme maîtrise de l'énergie, d'optimisation de l'usage, d'isolation et de conseil tarifaire;
- Une restitution sur un format adapté à la compréhension du client

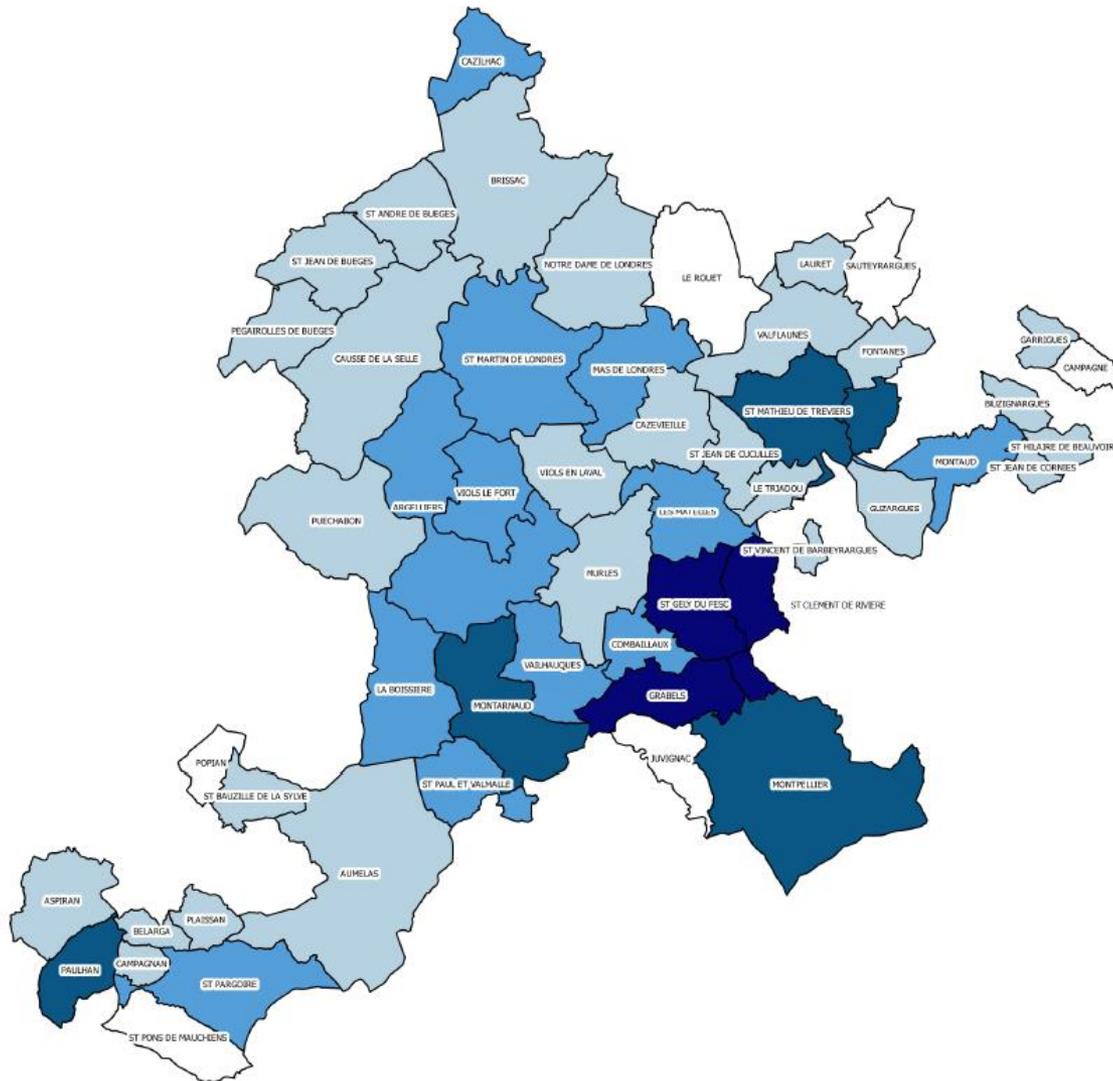
+ 1 000 DIAGNOSTIC ECO'CONFORT effectués



# DIAGNOSTIC ECO'CONFORT



Année 2017: 347 visites chez le client sur les 52 communes



## Légende

- Nombre de visite
- pas de visite
  - 1 - 5
  - 6 - 10
  - 11 - 15
  - > 15



NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE ATTENTION  
ET DE VOTRE PARTICIPATION