

Demandes de branchements existants - LES PROCEDURES EDF EVOLUENT

Groupement d'achats énergies – info Electricité

Toutes les demandes relatives à la facturation, modification de puissance, **intégration ou résiliation de point de livraison, mise en service de branchement provisoire passent désormais par votre Espace Client Collectivités.**



Particularités

Pour les raccordements neufs
préalable à la demande de
branchement

**Formuler une demande sur la
plateforme ENEDIS** afin d'obtenir
un n° de Point De Livraison (PDL).

1. Je crée mon Espace Client sur <https://entreprises-collectivites.edf.fr>
2. Je formule ma demande de branchement en intégrant l'Ordre de service en pièce-jointe.
Pourquoi passer par mon Espace client pour une demande de branchement?
 - Un numéro de suivi est attribué à ma demande, vous pourrez le communiquer au Service Relation Client en cas de besoin.
 - Un historique de suivi est disponible
 - Un délai de traitement plus sécurisant et par conséquent un délai de traitement plus rapide
3. Pour un meilleur suivi, en parallèle de ma demande via mon Espace Client, je transmets l'ordre de service à Hérault Energies, gestionnaire du groupement, à l'adresse mail suivante : s.gaillard@herault-energies.fr

Besoin d'aide ou demande urgente? Contactez l'équipe dédiée EDF au 09 70 81 83 19

Besoin d'aide?



➔ Demande relative à ma
demande de branchement



➔ remplir mon ordre de service
➔ informations sur les marchés?

Etape 1

Toutes demandes relatives à la facturation,
modification de puissance, intégration ou résiliation de
PDL, branchement provisoire.

Fournisseur
EDF

EDF-Service clients
edfgroupements@edf.fr - **09.70.81.83.19**

Etape 2

Toutes demandes, **à compter du retour de l'ordre de service
avec attribution d'un n°SGE**, signé par mon fournisseur.
Ou pour conseils relatifs à d'éventuels travaux.

Gestionnaire de réseau
ENEDIS

Contactez votre interlocuteur privilégié ENEDIS.

Gestionnaire du Groupement
Hérault Energies

Sonia Gaillard
s.gaillard@herault-energies.fr
04.67.09.01.01



**Hérault
ÉNERGIES**
Vous accompagner dans la transition énergétique

