

# Demandes de branchements festivités - LES PROCEDURES EDF EVOLUENT

## Groupement d'achats énergies – info Electricité



**Branchements provisoires classiques**  
*Pensez à demander vos branchements provisoires!*

**Délai branchement provisoire = 25 jours environ**

- ➔ *Pensez à faire vos demandes de branchements **en amont** via l'espace EDF pour un traitement de dossier plus rapide!*
- ➔ *Une demande de branchement pour un compteur festivités s'effectue de la même façon qu'une demande de branchement classique. Référez-vous à la fiche n°1 « demandes de branchements »*



**Des festivités récurrentes? Pensez aux bornes fixes!**

**1.** Dans les espaces extérieurs accueillant régulièrement des événements, vous avez la possibilité de demander un raccordement définitif, au lieu de votre branchement provisoire, et qui sera utilisé pour vos festivités qui se tiennent régulièrement d'une année sur l'autre. Pour cela, Enedis vous invite à réaliser votre demande sur le Portail Raccordement : <https://www.enedis.fr/raccorder-ou-modifier-mon-installation>.

Une fois le compteur installé, ce branchement vous permettra de bénéficier d'une mise en service simplifiée, et évitera les coûts liés au branchement provisoire.

**Besoin de conseils sur l'installation d'une borne fixe?**  
➔ Contactez au préalable votre interlocuteur privilégié ENEDIS

**2.** Une fois la borne fixe installée, réalisez votre demande de branchement via l'espace EDF (se référer à la fiche n°1 « demandes de branchements »)

### Besoin d'aide?



➔ Demande relative à ma demande de branchement

Etape 1

Toutes demandes relatives à la facturation, modification de puissance, intégration ou résiliation de PDL, branchement provisoire.

Fournisseur  
**EDF**

EDF-Service clients  
[edfgroupements@edf.fr](mailto:edfgroupements@edf.fr) - 09.70.81.83.19

Etape 2

Toutes demandes, à compter du retour de l'ordre de service avec attribution d'un n°SGE, signé par mon fournisseur. Ou pour conseils relatifs à d'éventuels travaux.

Gestionnaire de réseau  
**ENEDIS**

Contactez votre interlocuteur privilégié ENEDIS.



➔ remplir mon ordre de service  
➔ informations sur les marchés?

Gestionnaire du Groupement  
**Hérault Energies**

Sonia Gaillard  
[s.gaillard@herault-energies.fr](mailto:s.gaillard@herault-energies.fr)  
04.67.09.01.01



Hérault  
**ÉNERGIES**  
Votre accompagnement dans la transition énergétique

